

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Бозова Елизавета Дмитриевна

 / Е.Д. Бозова /

" 01 " сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет состав и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды (далее - ЭИОС), используемой индивидуальным предпринимателем Бозовой Елизаветой Дмитриевной для реализации образовательных программ.

1.2. ЭИОС обеспечивает освоение программы независимо от места нахождения обучающегося, доступ к учебным материалам, выполнение заданий, взаимодействие участников и фиксацию результатов обучения.

1.3. Основной адрес ЭИОС - <https://smmscourse.site/>. Обучение проводится с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Состав ЭИОС

2.1. В состав ЭИОС входят официальный сайт и специальный раздел об образовательной деятельности, личный кабинет, учебные материалы и задания, средства отправки работ и обратной связи, учет прогресса и результатов, а также официальные каналы поддержки.

3. Идентификация и доступ

3.1. Первичная идентификация обучающегося производится при регистрации на платформе и создании индивидуальной учетной записи.

3.2. Действия после успешной авторизации учитываются как действия владельца учетной записи, пока не установлено иное. Передача данных доступа третьим лицам запрещена.

3.3. Для восстановления доступа обучающийся обращается к менеджеру технической поддержки. Доступ восстанавливается после проверки обращения.

3.4. Права обучающихся, преподавателя и технических администраторов разграничиваются в соответствии с выполняемыми задачами.

4. Организация образовательного процесса

4.1. Учебные материалы открываются в соответствии с образовательной программой и календарным учебным графиком.

4.2. Домашние задания передаются через личный кабинет. Результат проверки и комментарий сохраняются в профиле обучающегося.

4.3. Итоговая стратегия и результат ее защиты фиксируются в учете образовательных результатов.

4.4. Доступ к материалам предоставляется круглосуточно в пределах срока, установленного договором, кроме периодов технического обслуживания.

5. Защита информации и резервное копирование

5.1. Доступ к закрытым материалам предоставляется только авторизованным пользователям с действующим правом обучения. Административный доступ предоставляется только уполномоченным лицам.

5.2. Персональные данные обрабатываются в соответствии с политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

5.3. Один раз в сутки автоматически создается резервная копия базы данных платформы, включающей учетные записи, зачисления и доступы, сведения об оплате, прогресс, домашние задания, результаты проверок и настройки платформы.

5.4. Резервные копии хранятся в защищенном каталоге сервера, недоступном из публичной части сайта. При сбое технический администратор ограничивает затронутые операции, определяет причину, восстанавливает данные из последней пригодной копии и фиксирует выполненные действия.

5.5. Учебные результаты хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договора, подтверждения обучения и соблюдения установленных законом сроков.

6. Техническая поддержка

6.1. Обращения принимаются по электронной почте v2369716@gmail.com, телефону +7 (993) 484-68-74 и через Telegram @managersmms2 ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени.

6.2. Первоначальный ответ предоставляется не позднее одного рабочего дня.

6.3. О технических работах, существенно влияющих на доступ к обучению, пользователи уведомляются доступным способом.

7. Ответственные лица и правовые основания

7.1. Ответственной за организацию работы ЭИОС и реализацию образовательной программы является Бозова Елизавета Дмитриевна.

7.2. Техническое администрирование выполняют уполномоченные Исполнителем лица с соблюдением требований конфиденциальности и информационной безопасности.

7.3. Домен smmscourse.site используется на основании соглашения с индивидуальным предпринимателем Щёголевой Маргаритой Юрьевной - владельцем (администратором) домена. Положение действует с даты утверждения до его отмены или утверждения новой редакции.